



## BALAI VETERINER BUKITTINGGI

### LAMPIRAN

Kode Dokumen	LP-MMT01-10
Revisi ke	00
Tanggal	6 Mei 2019

### KEBIJAKAN MUTU TERPADU

Manajemen Laboratorium Penguji Balai Veteriner Bukittinggi memberikan pelayanan prima dalam penerimaan sampel pengujian, Pemeriksaan, Penyidikan dan diagnosa penyakit hewan dalam mengutamakan Mutu dan Kepuasan Pelanggan.

Didalam melaksanakan pekerjaan Pengujian, pemeriksaan, Penyidikan dan diagnosa dijamin dengan Kejujuran Teknis, Teliti, Cepat, Tepat dan Akurat serta Effisien dalam menggunakan Sumber Daya

Segala kegiatan pengujian, Pemeriksaan, Penyidikan dan Diagnosa di Laboratorium Penguji Balai Veteriner Bukittinggi selalu dilaksanakan berdasarkan Sistem Mutu yang sesuai dengan dengan ISO 9001:2015 dalam melakukan efektivitas pelayanan dalam memenuhi pelayanan prima terhadap penanganan dan proses produk atau jasa. Serta sesuai ISO/IEC 17025:2017 untuk menjamin konsistensi teknis pengujian dalam lingkup kegiatannya dan menerapkan ISO 17043:2010 sebagai penyelenggara uji profisiensi. Selain itu dengan CWA 15793:2011 untuk menggambarkan prinsip-prinsip dasar biosafety, biosecurity dan manajemen bioresiko yang berlaku dan diimplementasikan di Balai Veteriner Bukittinggi serta dengan memakai SMK3 (Sistem Manajemen Keselamatan dan kesehatan kerja) untuk menjamin dan melindungi keselamatan dan kesehatan tenaga kerja melalui upaya pencegahan kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja. Dan Juga ISO 37001:2016 tentang sistem manajemen anti penyuapan dimana kepala Balai Veteriner Bukittinggi telah mengembangkan kebijakan yang secara konsisten mendukung penerapan sistem manajemen anti penyuapan serta menetapkan Fungsi Kepatuhan untuk pelaksanaan Sistem Manajemen Anti Penyuapan, melarang seluruh pegawai menerima dan memberikan suap kepada pihak eksternal, menjadi salah satu pioneer dalam penerapan sistem manajemen anti penyuapan.

Seluruh pegawai Balai Veteriner Bukittinggi dalam segala kegiatan yang dilakukan selalu mentaati dan memperhatikan peraturan dan perundangan yang berlaku serta melakukan perbaikan dan peningkatan secara berkelanjutan.

Sistem Mutu laboratorium dituangkan dalam Manual Mutu Terpadu, Prosedur dan Instruksi Kerja yang didokumentasikan, dimengerti dan dilaksanakan oleh semua Personel secara professional.

**Bukittinggi, 6 Mei 2019**  
**KEPALA BALAI VETERINER BUKITTINGGI**